

aSERVIS spol. s r.o. je obchodní společnost, zabývající se servisem, opravami, prodejem a pronájmem nových a ojetých nákladních automobilů.

Našimi zákazníky jsou především stavební, dopravní, těžební, zemědělské a lesnické společnosti a další provozovatelé nákladních automobilů, stavební a silniční techniky, kteří dnes od svých dodavatelů stále více žádají komplexnost, pružnost a kvalitu služeb.

Politika kvality vychází ze základního předpokladu podnikání, tj. uspokojovat očekávání, potřeby a požadavky našich zákazníků a je závazným záměrem společnosti zajistit kvalitu našich služeb. K tomu je třeba vytvořit systém kvality podle současně požadovaných modelů systému řízení kvality ISO 9001, efektivně ho využívat a neustále zlepšovat tak, aby sloužil svému cíli, tj. uspokojovat potřeby zákazníka, vytvářet zisk naší organizace a zvyšovat úroveň spokojenosti našich pracovníků.

- Jsme si vědomi důležitosti našich zákazníků, a proto budeme věnovat maximální úsilí k dosažení jejich spokojenosti a snažit se o plnění jejich požadavků a očekávání.
- Vedení bude udržovat a rozvíjet interní prostředí, v němž se mohou zaměstnanci plně zapojit při dosahování cílů organizace. Zároveň bude podporovat systém managementu kvality a držet povědomí o jeho fungování na všech úrovních řízení a u všech zaměstnanců.
- Zaměstnanci jsou základem organizace a jejich plné zapojení přispívá k dosahování stále vyšší kvality námi poskytovaných služeb. Budeme systematicky vytvářet vhodné podmínky pro kvalitní plnění našich úkolů, tj. zvyšování kvalifikace a dovedností svých pracovníků, regeneraci jejich sil, vhodné motivace, vytváření přiměřeného pracovního prostředí, potřebných pracovních a kontrolních prostředků a předmětů, důsledným plánováním předcházet časovým stresům a jiným zmatkům, které zhoršují kvalitu výsledků činností.
- Budeme poskytovat potřebné zdroje k fungování všech procesů v organizaci, řídit kvalitu našich vlastních procesů i procesů styku se zákazníky a smluvními dodavateli v přátelském ovzduší tak, aby se procesy blížily optimu z hlediska ekonomické účinnosti a dosažených efektů.
- Neustálé zlepšování celkové výkonnosti systému i činnosti a prosperity organizace je jedno ze základních zaměření organizace.
- Rozhodnutí, která by mohla ovlivnit kvalitu poskytovaných služeb, stabilitu organizace nebo spokojenost zákazníků budou prováděna na základě analýz údajů a informací.
- Jsme si vědomi důležitosti svých dodavatelů, proto jsme se rozhodli rozvíjet spolupráci s těmi dodavateli, ke kterým máme dostatečnou důvěru a partnerský vztah, a kteří z tohoto důvodu jsou na seznamu našich smluvních dodavatelů.
- Naše služby musí být ve shodě s platnou legislativou.

Námi vyhlášená **Politika kvality** se musí odrážet ve všech našich činnostech a na všech úrovních řízení, to mimo jiné znamená, že všichni naši pracovníci se s ní musí ztotožňovat, podporovat její naplnění podle svých možností. Pro naplnění této politiky budou každoročně vyhlášeny konkrétní **Cíle kvality**.

Ve Slaném dne 2.1.2018

.....  
Ing. Petr Bartoš, jednatel společnosti